

Orsay



VIGILANT(E)S, ENSEMBLE !

...
contre les
cambriolages
et vols à
fausse identité



CAMBRIOLAGE OU HOME JACKING

(VOL AU DOMICILE LORSQUE LES PERSONNES SONT PRÉSENTES)

ANTICIPER / LES BONS GESTES

- N'inscrivez pas votre nom et adresse sur votre trousseau de clés.
- **Fermez vos accès** (portes/fenêtres/garage) même lorsque vous êtes chez vous.
- Si vous en avez, **utilisez le judas ou l'entre-bailleur** avant de faire entrer des individus chez vous.
- **Ne laissez jamais vos clés à des endroits accessibles** par des personnes extérieures (paillason, pot de fleurs, boîte aux lettres etc).
- Ne laissez pas visibles depuis l'extérieur des objets de valeurs, clés de véhicule, portefeuille etc.
- **Ne gardez pas d'importantes sommes d'argent** en espèces à votre domicile. Si vous possédez un coffre-fort, il ne doit pas être apparent et ne communiquez pas à son sujet avec des personnes extérieures à votre foyer.
- **Prévenez vos voisins en cas d'absence** et confiez vos clés à une personne de confiance.
- Si possible, **simulez une présence** (ouverture/fermeture des volets, éclairages) en cas d'absence prolongée.
- En cas d'absence pendant le mois d'Août, vous pouvez **vous inscrire à l'opération tranquillité vacances** auprès de la Police municipale.
- **Photographiez vos objets de valeur.** En cas de vol, vos clichés faciliteront à la fois les recherches menées par les forces de l'ordre et l'indemnisation faite par votre assureur.

COMMENT RÉAGIR ?

CONTACTEZ IMMÉDIATEMENT LE 17.

VOUS ÊTES VICTIME

- **NE TOUCHEZ À RIEN AVANT L'ARRIVÉE DE LA POLICE.** Interdisez l'accès des lieux.
- **FAITES OPPOSITION** auprès des organismes financiers en cas de vol de carte bancaire.
- **DÉPOSEZ PLAINTÉ** et contactez votre assurance.
- **EN CAS DE CAMBRIOLAGE,** si la porte est ouverte, n'entrez surtout pas. N'intervenez jamais directement.
- **FAITES CHANGER VOS SERRURES** rapidement après l'effraction.
- **EN CAS DE HOME JACKING, NE VOUS METTEZ PAS EN DANGER, COOPÉREZ !**

VOL À LA FAUSSE QUALITÉ *

ANTICIPER / LES BONS GESTES

- Si vous en avez, **utilisez le judas ou l'entre-bailleur** avant de faire entrer des individus chez vous.
- **Ne laissez pas entrer la personne sans vérifier son identité.** Exigez une carte professionnelle ou un justificatif de passage même si la personne est en uniforme. Vous pouvez contacter la Police municipale d'Orsay pour vérifier si la société a bien déclaré son démarchage.
- Vérifiez leur venue auprès des organismes d'appartenance et **reprogrammez le rendez-vous si besoin.**
- Si vous êtes avisé(e) du passage d'une personne par téléphone, courrier ou voie d'affichage, vérifiez sa venue auprès de son organisme, de votre bailleur. Pour votre contre-appel, utilisez les numéros officiels et non pas ceux qui vous sont donnés dans le message.
- **Si vous faites entrer une personne chez vous,** ne la laissez pas sans surveillance. Si elles sont plusieurs, n'en laissez jamais une seule, faites-vous accompagner par les deux dans les pièces de votre logement.
- **Ne communiquez jamais vos numéros** de carte bancaire ou informations sensibles.
- **Ne procédez à aucun paiement.**
- Ne communiquez jamais l'endroit où vous cachez vos objets de valeurs/bijoux.



VOUS ÊTES TÉMOIN

NOTEZ SI POSSIBLE :

- LA DESCRIPTION DES INDIVIDUS.
- LA DIRECTION DE FUITE.
- LES CARACTÉRISTIQUES DU OU DES VÉHICULES UTILISÉS.

* de faux, fausses employé(e)s de services publics ou de sociétés privées (ex : postiers, policiers, EDF/GDF, éboueurs etc.) tentent de s'introduire chez vous en prétextant une vérification de routine, une urgence, un diagnostic technique, une livraison ou un sondage.

Ce mode opératoire peut aussi se faire à distance : téléphone, mail, SMS.

VOL PAR RUSE

Afin de s'introduire dans votre domicile, **un individu peut simuler un malaise ou une demande d'aide**. Restez vigilant(e) et adoptez les gestes préventifs mentionnés précédemment.

ARNAQUES PAR SMS OU TÉLÉPHONE

Vérifiez toujours le numéro de l'expéditeur. Une banque, mutuelle ou un service public (La Poste etc.) ne vous enverra jamais de message officiel via un téléphone portable.

Ne rappelez pas les numéros que vous ne connaissez pas : vous pouvez tomber sur des numéros surtaxés. Ne cliquez pas sur des liens inconnus : ils peuvent vous diriger vers des sites frauduleux.

En cas d'arnaque, vous pouvez signaler le numéro sur la plateforme de lutte contre les spams vocaux et SMS 33700.fr ou le transférer au numéro 33 700.

De vrai-e-s professionnel-les peuvent vous solliciter (par téléphone, à domicile). Même si leur qualité professionnelle est avérée, leurs pratiques commerciales peuvent être agressives. Prenez le temps de la réflexion et ne signez aucun devis dans la précipitation. Vérifiez attentivement les termes du contrat et les diverses mentions obligatoires.

Ne signez jamais de contrat antidaté ou de chèque postdaté malgré les pressions du·de la vendeur·se: dans cette situation, il sera impossible d'annuler le contrat.

Le·la vendeur·se ne peut encaisser aucun paiement dans un délai de 7 jours. Vous pouvez faire valoir votre droit de rétractation dans les 14 jours suivant l'acte d'achat.

CONTACTS UTILES

Police nationale

Composez le 17



Commissariat de Palaiseau

13 rue Emile Zola
01 69 31 65 20

Commissariat des Ulis

124 av. des Champs Lasniers
01 70 29 30 10

SERVICES DE LA VILLE

Police municipale

01 64 46 00 00
40 rue de Paris 91400 Orsay
policemunicipale@mairie-orsay.fr



Mission intergénérationnel

missioninterg@mairie-orsay.fr

UNE QUESTION ?

CONTACTEZ LE CLSPD D'ORSAY : 01 60 92 80 84 - 06 27 65 81 13

AIDE AUX VICTIMES

116 006

Numéro national d'aide aux victimes

MEDIAVIP 91

Association d'aide aux victimes
01 60 78 84 20
contact@mediavipp91.fr

Maison de Justice et du Droit

(Permanence de MEDIAVIP91 notamment)
Avenue de Saintonge, les Ulis
01 88 10 05 90
mjd-les-ulis@justice.fr
mjd@paris-saclay.com



AUTRES

Pour faire opposition à votre carte bancaire, contactez le service inter-bancaire en composant le :
0 892 705 705



Pour faire opposition à votre chéquier, composez le :
0 892 68 32 08

En cas de vol de votre téléphone portable, composez le :

- Pour l'opérateur SFR : 10 23 (depuis un portable SFR) ou 09 70 83 1023
- Pour l'opérateur Orange : 740 (depuis un portable Orange) ou 0 800 100 740
- Pour l'opérateur Bouygues Telecom : 1064 (depuis un portable Bouygues) ou 0 800 29 10 00
- Pour l'opérateur Free : 3244 (depuis un portable free) ou le 1044 (depuis un autre téléphone).